

# Podręcznik użytkownika

**Seria DSL-N16UP / DSL-N16U**  
Bezprzewodowy router N300 z modemem ADSL



**ASUS**<sup>®</sup>  
IN SEARCH OF INCREDIBLE

PL8931

Wydanie pierwsze

Luty 2014

**Copyright © 2014 ASUSTeK COMPUTER INC. Wszelkie prawa zastrzeżone.**

Żadnej z części tego podręcznika, włącznie z opisem produktów i oprogramowania, nie można powielać, przenosić, przetwarzać, przechowywać w systemie odzyskiwania danych lub tłumaczyć na inne języki, w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób, za wyjątkiem wykonywania kopii zapasowej dokumentacji otrzymanej od dostawcy, bez wyraźnego, pisemnego pozwolenia ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

Gwarancja na produkt lub usługę gwarancyjna nie zostanie wydłużona, jeśli: (1) produkt był naprawiany, modyfikowany lub zmieniany, jeśli wykonane naprawy, modyfikacje lub zmiany zostały wykonane bez pisemnej autoryzacji ASUS; lub gdy (2) została uszkodzona lub usunięta etykieta z numerem seryjnym.

ASUS UDOSTĘPNIĄ TEN PODRĘCZNIK W STANIE "JAKI JEST", BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, ZARÓWNO WYRAŹNYCH JAK I DOMNIEMANYCH, WŁĄCZNIE, ALE NIE TYLKO Z DOMNIEMANYMI GWARANCJAMI LUB WARUNKAMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB DOPASOWANIA DO OKREŚLONEGO CELU. W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA ASUS, JEJ DYREKTORZY, KIEROWNICY, PRACOWNICY LUB AGENCI NIE BĘDĄ ODPOWIADAĆ ZA JAKIEKOLWIEK NIEBEZPOŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB KONSEKVENTNE SZKODY (WŁĄCZNIE Z UTRATĄ ZYSKÓW, TRANSAKCJI BIZNESOWYCH, UTRATĄ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA LUB UTRACENIEM DANYCH, PRZERWAMI W PROWADZENIU DZIAŁANOŚCI ITP.) NAWET, JEŚLI FIRMA ASUS UPREDZAŁA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD, W WYNIKU JAKICHKOLWIEK DEFECTÓW LUB BŁĘDÓW W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU LUB PRODUKCIE.

SPECYFIKACJE I INFORMACJE ZNAJDUJĄCE SIĘ W TYM PODRĘCZNIKU SŁUŻĄ WYŁĄCZNIE CELOM INFORMACYJNYM I MOGĄ ZOSTAĆ ZMIENIONE W DOWOLNYM CZASIE, BEZ POWIADOMIENIA, DLATEGO TEŻ NIE MOGĄ BYĆ INTERPRETOWANE JAKO WIĄŻĄCE FIRMĘ ASUS DO ODPOWIEDZIALNOŚCI. ASUS NIE ODPOWIADA ZA JAKIEKOLWIEK BŁĘDY I NIEDOKŁADNOŚCI, KTÓRE MOGĄ WYSTĄPIĆ W TYM PODRĘCZNIKU, WŁĄCZNIE Z OPISANYMI W NIM PRODUKTAMI I OPROGRAMOWANIEM.

Produkty i nazwy firm pojawiające się w tym podręczniku mogą, ale nie muszą być zastrzeżonymi znakami towarowymi lub prawami autorskimi ich odpowiednich właścicieli i używane są wyłącznie w celu identyfikacji lub wyjaśnienia z korzyścią dla ich właścicieli i bez naruszania ich praw.

# Spis treści

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Router bezprzewodowy — omówienie</b>                               |           |
| <b>Zawartość opakowania .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Funkcje sprzętowe .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>2 Tworzenie sieci</b>  |           |
| <b>Usytuowanie routera .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Wymagania.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>Podłączanie urządzeń.....</b>  | <b>11</b> |
| Połączenie przewodowe (A) .....   | 11        |
| <b>Przed pierwszym użyciem .....</b>                                    | <b>12</b> |
| B. Konfiguracja TCP/IP do automatycznego uzyskiwania adresu IP .....    | 14        |
| Konfiguracja routera ADSL.....  | 16        |
| <b>3 Konfiguracja sieci za pomocą sieciowego interfejsu graficznego</b> |           |
| <b>Logowanie do GUI web.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>Konfiguracja ustawień zabezpieczenia sieci bezprzewodowej.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>Zarządzanie klientami sieci.....</b>                                 | <b>20</b> |
| <b>Monitorowanie urządzenia USB .....</b>                               | <b>21</b> |
| <b>Tworzenie Guest Network (Sieć gościnna).....</b>                     | <b>23</b> |
| <b>Używanie Traffic Manager (Menedżer ruchu) .....</b>                  | <b>25</b> |
| Zarządzanie pasmem QoS (Quality of Service) .....                       | 25        |
| Monitorowanie ruchu .....   | 26        |
| <b>Używanie aplikacji USB .....</b>                                     | <b>27</b> |
| Używanie AiDisk do udostępniania plików .....                           | 27        |
| <b>Korzystanie z funkcji Servers Center (Centrum serwerów) 30</b>       |           |
| Używanie usługi udostępniania miejsca sieciowego                        |           |
| Samba.....  | 30        |
| Używanie usługi FTP Share (Udostępnianie FTP) .....                     | 32        |

|  |           |
|--|-----------|
| Używanie ustawienia Miscellaneous (Różne) .....      | 34        |
| <b>Konfiguracja ustawień zaawansowanych .....</b>    | <b>35</b> |
| Ustawienia serwera DHCP .....                        | 35        |
| Aktualizacja firmware.....                           | 36        |
| Przywracanie/zapisywanie/przesyłanie ustawień.....   | 37        |
| <b>Konfiguracja ustawień drukarki sieciowej.....</b> | <b>38</b> |
| <b>4 Używanie programów narzędziowych</b>            |           |
| <b>Device Discovery .....</b>                        | <b>41</b> |
| <b>Firmware Restoration .....</b>                    | <b>42</b> |
| <b>5 Rozwiązywanie problemów</b>                     |           |
| <b>Rozwiązywanie problemów .....</b>                 | <b>43</b> |
| <b>Usługa ASUS DDNS .....</b>                        | <b>47</b> |
| Często zadawane pytania (FAQ).....                   | 47        |
| <b>Załączniki</b>                                    |           |
| <b>Uwagi .....</b>                                   | <b>49</b> |
| <b>Informacje o globalnych punktach wsparcia</b>     |           |
| <b>technicznego .....</b>                            | <b>63</b> |
| <b>Informacje kontaktowe producenta.....</b>         | <b>66</b> |

# 1 Router bezprzewodowy — omówienie

## Zawartość opakowania

- ☑ DSL-N16U
- ☑ RJ-45 Kabel sieciowy
- ☑ Instrukcja szybkiego uruchomienia
- ☑ Adapter zasilania
- ☑ Pomocniczy dysk CD (podręcznik)
- ☑ RJ-11 Kabel telefoniczny
- ☑ Rozdzielacz (zależy od regionu)



- Jeżeli którykolwiek z elementów jest uszkodzony lub brakuje go, należy skontaktować się z firmą ASUS celem uzyskania pomocy technicznej; patrz lista telefonów pomocy technicznej firmy ASUS na tylnej stronie okładki niniejszej instrukcji obsługi.
  - Zachować oryginalne opakowanie na wypadek skorzystania w przyszłości z usług gwarancyjnych takich jak naprawa lub wymiana.
-

# Funkcje sprzętowe

## Przód



- 
- 1** **Dioda zasilania**  
**Wyłączona:** Brak zasilania.  
**Włączona:** Urządzenie jest gotowe.  
**Powolne miganie:** Tryb ratunkowy  
**Szybkie miganie:** Trwa przetwarzanie WPS/ Przywracanie ustawień domyślnych.

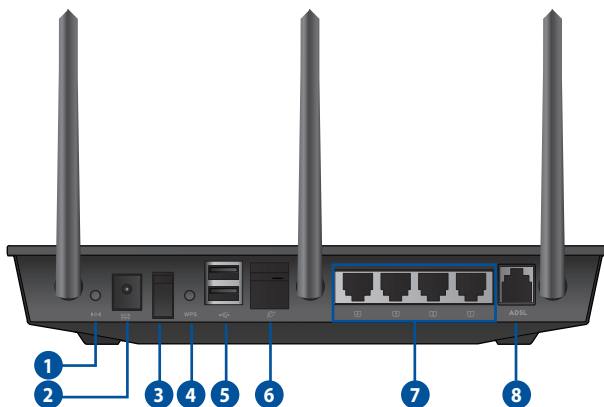
- 
- 2** **ADSL/WAN LED**  
**Wyłączona:** brak połączenia ADSL lub nie można nawiązać połączenia ADSL.  
**Miganie:** nawiązywanie połączenia przez łącze ADSL  
**Włączona:** Połączenie ADSL jest ustanowione.  
\*Po podłączeniu kabla Ethernet do portu Ethernet WAN zaświeci się wskaźnik LED ADSL/WAN. Jeśli połączenie ADSL będzie dostępne, wskaźnik LED pozostanie włączony.

- 
- 3** **Wskaźnik LED Internetu**  
**Wyłączona:** Brak zasilania lub połączenia internetowego.  
**Miganie:** transmisja lub odbiór danych.  
**Włączona:** Ustanowiono połączenie internetowe.

- 
- 4** **LAN1~4 LED**  
**Wyłączona:** Brak zasilania lub brak fizycznego połączenia z siecią LAN.  
**Włączona:** Fizyczne połączenie z siecią lokalną (LAN).  
**Miganie:** transmisja lub odbiór danych (przez kabel Ethernet)

- 
- 5** **Dioda LED sieci bezprzewodowej**  
**Wyłączona:** Brak sygnału sieci bezprzewodowej.  
**Włączona:** System bezprzewodowy jest gotowy.  
**Miganie:** Przesyłanie lub odbieranie danych przez połączenie bezprzewodowe.
-

## Tyłny



- 
- 1 Przycisk resetu**  
Przycisk służy do przywracania domyślnych ustawień systemu.
- 
- 2 Gniazdo zasilania (DC-In)**  
Służy do podłączenia wtyczki zasilacza sieciowego wchodzącego w skład zestawu.
- 
- 3 Przełącznik zasilania**  
Naciśnij aby włączyć lub wyłączyć system.
- 
- 4 Przycisk WPS\***  
Naciśnij ten przycisk i przytrzymaj go dłużej niż cztery sekundy, aby nawiązać bezpieczne połączenie bezprzewodowe z urządzeniem bezprzewodowym obsługującym funkcję WPS.  
\*Przycisk WPS może pełnić funkcję przycisku sieci WiFi po jego skonfigurowaniu na stronie **AdvancedSettings (Ustawienia zaawansowane) > Administration (Administracja)**.
- 
- 5 Port USB 2.0**  
Do tego portu można podłączyć urządzenie USB 2.0/USB 1.1, takie jak dysk twardy USB lub pamięć flash USB.
- 
- 6 Port Ethernet WAN**  
Podłącz do tego portu kabel RJ-45 Ethernet, aby nawiązać połączenie WAN.
- 
- 7 Gniazda LAN 1 ~ 4**  
Służą do podłączania kabli sieciowych celem ustanowienia połączenia sieciowego.
- 
- 8 Port DSL WAN(ADSL)**  
Podłącz kablem RJ-11 do rozdzielacza lub do gniazdka telefonicznego.
-

## Dane techniczne:

|                             |   |                       |        |
|-----------------------------|---|-----------------------|--------|
| <b>Zasilacz sieciowy</b>    | <b>Wyjście prądu stałego:</b> +12 V przy prądzie maks. 1A |                       |        |
| <b>Temperatura pracy</b>    | 0~40°C  | <b>Przechowywanie</b> | 0~70°C |
| <b>Wilgotność działania</b> | 50~90%  | <b>Przechowywanie</b> | 20~90% |



Stosować tylko zasilacz dołączony do zestawu. Zastosowanie innych zasilaczy może spowodować uszkodzenie urządzenia.

## 2 Tworzenie sieci

### Usytuowanie routera

Dla zapewnienia najlepszej transmisji sygnału bezprzewodowego pomiędzy routerem bezprzewodowym a podłączonymi urządzeniami sieciowymi należy upewnić się, że:

- Router bezprzewodowy należy umieścić centralnie, aby zapewnić maksymalny zasięg transmisji bezprzewodowej do urządzeń sieciowych w pomieszczeniu bądź w budynku.
- Urządzenie trzymać z dala od metalowych przeszkód oraz bezpośredniego działania promieniowania słonecznego.
- W celu zapobiegnięcia zakłóceniom lub utratom sygnału trzymać urządzenie z dala od urządzeń Wi-Fi obsługujących wyłącznie pasma 802.11g lub 20 MHz, komputerowych urządzeń peryferyjnych 2,4 GHz, urządzeń Bluetooth, telefonów bezprzewodowych, transformatorów, silników do wysokich obciążeń, świetlówek, kuchenek mikrofalowych, lodówek oraz innego wyposażenia przemysłowego.
- Aby zapewnić najlepszy sygnał bezprzewodowy zorientuj dwie anteny, jak pokazano na ilustracji poniżej.
- Zawsze zaktualizować oprogramowanie do najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego. Najnowsze informacje dotyczące aktualizacji oprogramowania sprzętowego można uzyskać na stronie internetowej ASUS pod adresem <http://www.asus.com>.



## Wymagania

Do wykonania ustawień sieci potrzeba jednego lub dwóch komputerów, które spełniają następujące wymagania systemowe:

- Port Ethernet RJ-45 (LAN) (10Base-T/100Base-TX)
- Obsługa sieci bezprzewodowej IEEE 802.11 b/g/n
- Zainstalowana usługa TCP/IP
- Przeglądarka sieci web, taka jak Internet Explorer, Firefox, Safari lub Google Chrome



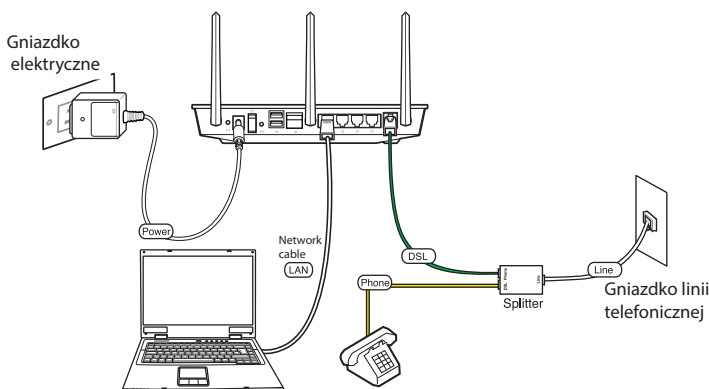
- Jeśli komputer nie posiada wbudowanej obsługi sieci bezprzewodowej, w celu połączenia z siecią WLAN można zainstalować w komputerze adapter WLAN IEEE 802.11b/g/n.
  - Kable Ethernet RJ-45 wykorzystywane do połączenia z urządzeniami sieciowymi nie powinny być dłuższe niż 100 metrów.
-

## Podłączanie urządzeń



- Do wykonania ustawień routera ADSL należy wykorzystać połączenie przewodowe, aby uniknąć możliwych problemów spowodowanych niestabilnością połączenia bezprzewodowego.
- Przed skonfigurowaniem routera bezprzewodowego ASUS wykonać następujące czynności:
  - Odłączyć kable/przewody od istniejącego modemu. Jeżeli modem ma baterię zasilania awaryjnego należy ją również wyciągnąć.
  - Ponownie uruchomić komputer (zalecane).

### Połączenie przewodowe (A)



### W celu wykonania ustawienia routera ADSL poprzez połączenie przewodowe:

1. Podłącz złącze linii rozdzielacza do gniazdka telefonicznego i podłącz telefon do portu telefonu.
2. Podłącz dostarczony Kabel telefoniczny, Podłącz port bezprzewodowego routera ADSL do portu DSL rozdzielacza.
3. Używając dołączonego kabla sieciowego podłącz komputer do gniazda sieci lokalnej routera ADSL.

## Przed pierwszym użyciem

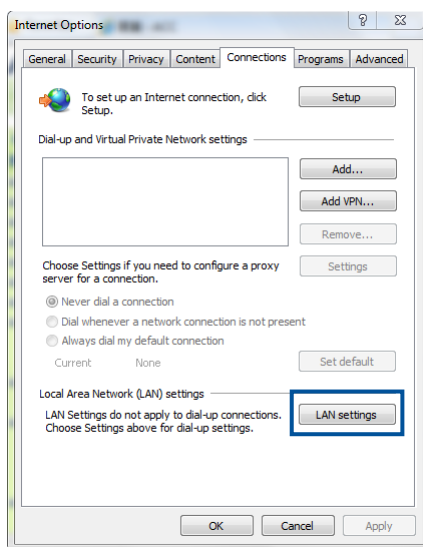


Przed konfiguracją DSL-N16U wykonaj czynności opisane w tej części dla komputera hosta i klientów sieciowych.

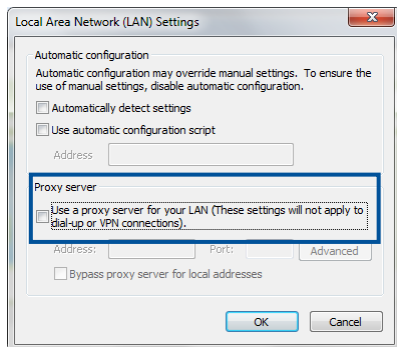
### A. Wyłączyć serwer proxy jeżeli jest włączony

#### Windows® 7

1. Kliknij przycisk **Start** > **Internet Explorer** w celu uruchomienia przeglądarki internetowej.
2. Kliknij przycisk **Tools (Narzędzia)** > **Internet options (Opcje internetowe)** > zakładkę **Connections (Połączenia)** > **LAN settings (Ustawienia sieci LAN)**.

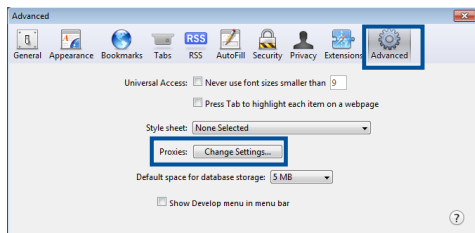


3. Na ekranie Local Area Network (LAN) Settings (Ustawienia sieci lokalnej (LAN)) odznacz opcję **Use a proxy server for your LAN (Użyj serwera proxy dla sieci LAN)**.
4. Kliknij przycisk **OK**, a następnie **Apply (Zastosuj)**.

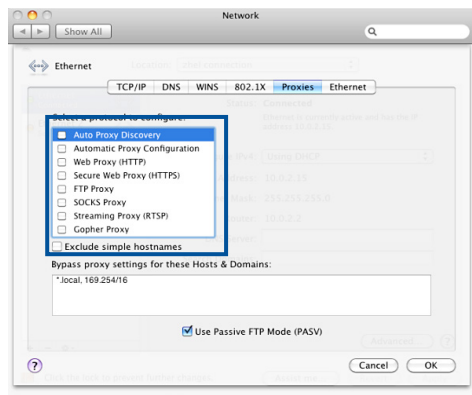


## MAC OSX

1. W przeglądarce Safari kliknąć **Safari > Preferences (Preferencje) > Advanced (Zaawansowane) > Change Settings... (Zmień ustawienia...)**



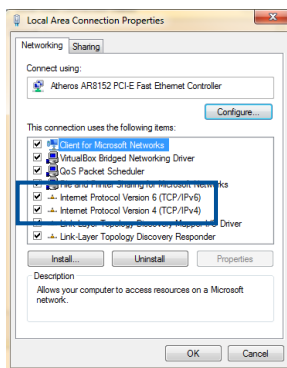
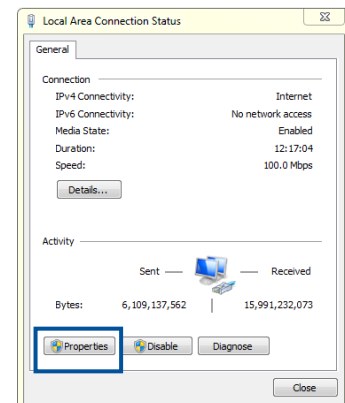
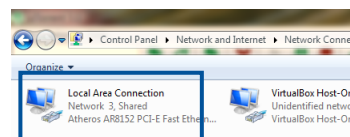
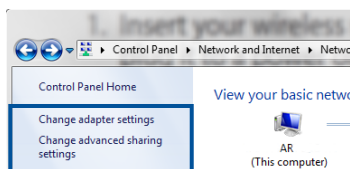
2. Na ekranie Network (Sieć) usunąć zaznaczenie **FTP Proxy (Proxy FTP) i Web Proxy (HTTP) (Proxy www (HTTP))**.
3. Kliknij przycisk **OK**, a następnie **Apply (Zastosuj)**.



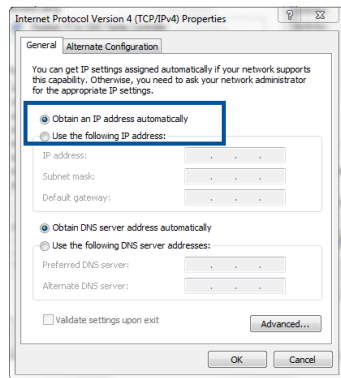
## B. Konfiguracja TCP/IP do automatycznego uzyskiwania adresu IP.

### Windows® 7

1. Kliknij przycisk **Start > Control Panel (Panel Sterowania) > Network and Internet (Sieć i Internet) > Network and Sharing Center (Centrum sieci i udostępniania) > Change adapter settings (Zmień ustawienia karty sieciowej)**.
2. W oknie Network Connections (Połączenia sieciowe) kliknij pozycję **Local Area Connection (Połączenie lokalne)**.
3. W oknie Local Area Connection Network Status (Stan połączenia lokalnego) kliknij przycisk **Properties (Właściwości)**.
4. Zaznacz opcję **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4))** lub **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6) (Protokół internetowy w wersji 6 (TCP/IPv6))**, a następnie kliknij przycisk **Properties (Właściwości)**.

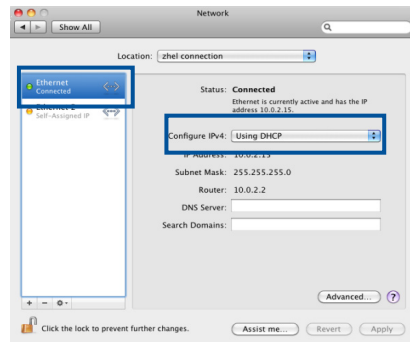
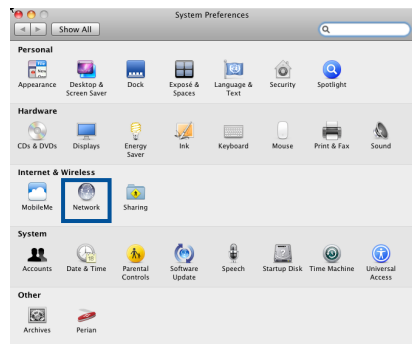


- Zaznacz opcję **Obtain an IP address automatically (Automatycznie uzyskaj adres IP)**.
- Kliknij przycisk **OK**.



## MAC OS X

- Kliknij polecenie **menu Apple > System Preferences (Preferencje systemu) > Network (Sieć)**
- Kliknij pozycję **Ethernet** w panelu po lewej stronie.
- Wybierz dla pozycji **Configure IPv4 (Konfiguruj IPv4)** opcję **Using DHCP (Przy użyciu protokołu DHCP)**.
- Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.



## Konfiguracja routera ADSL

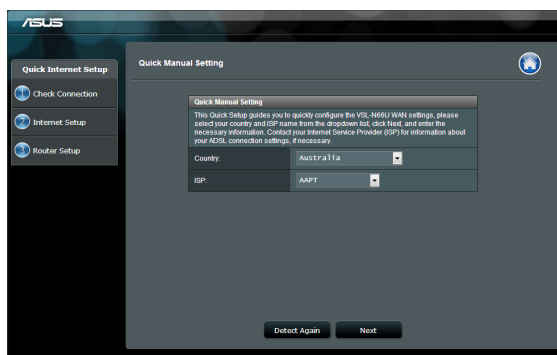
1. Upewnij się, że dioda ADSL na panelu przednim routera DSL-N16U jest włączona i nie miga.



2. Uruchom przeglądarkę sieci web. Nastąpi automatyczne uruchomienie strony sieci web QIS i rozpocznie się wykrywanie typu połączenia.



Jeżeli strona sieciowa QIS nie jest wyświetlana po uruchomieniu przeglądarki sieciowej, należy wyłączyć ustawienia proxy przeglądarki sieciowej.



# 3 Konfiguracja sieci za pomocą sieciowego interfejsu graficznego

## Logowanie do GUI web

Router bezprzewodowy ASUS jest dostarczany z intuicyjnym GUI (graphics user interface (graficzny interfejs użytkownika)), który umożliwia łatwą konfigurację jego różnych funkcji poprzez przeglądarkę sieci web, taką jak Internet Explorer, Firefox, Safari lub Google Chrome.

### Aby zalogować się do GUI web:

1. W przeglądarce sieci web, takiej jak Internet Explorer, Firefox, Safari lub Google Chrome, ręcznie wprowadź domyślny adres IP routera bezprzewodowego: **192.168.1.1** lub domyślną nazwę domeny: **http://router.asus.com**.
2. Na stronie logowania wprowadź domyślną nazwę użytkownika (**admin**) i hasło (**admin**).



3. Interfejs graficzny routera bezprzewodowego zapewnia dostęp do różnych ustawień konfiguracji.

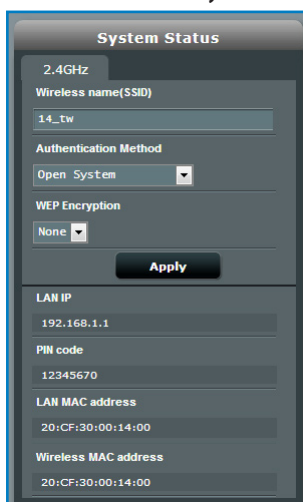


## Konfiguracja ustawień zabezpieczenia sieci bezprzewodowej

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową przed nieautoryzowanym dostępem należy skonfigurować ustawienia zabezpieczenia.

### W celu wykonania ustawień zabezpieczenia sieci bezprzewodowej:

1. Wprowadź w przeglądarce sieci web adres **http://router.asus.com** lub **192.168.1.1**
2. Na ekranie logowania wprowadź domyślną nazwę użytkownika "admin" i hasło "admin", a następnie kliknij **OK**. Nastąpi uruchomienie GUI web routera bezprzewodowego.
3. Na ekranie **Network Map (Mapa sieci)**, wybierz ikonę **System status (Stan systemu)**, aby wyświetlić ustawienia zabezpieczenia sieci bezprzewodowej takie jak SSID, poziom zabezpieczenia i ustawienia szyfrowania.



4. W polu **Wireless name (SSID) (Nazwa sieci bezprzewodowej (SSID))**, wprowadź unikalną nazwę dla własnej sieci bezprzewodowej.
5. Na rozwijanej liście **Authentication Method (Metoda uwierzytelniania)**, wybierz metodę szyfrowania dla sieci bezprzewodowej.
6. Wprowadź klucz hasła zabezpieczenia.
7. Po wykonaniu kliknij **Apply (Zastosuj)**.

# Zarządzanie klientami sieci

## W celu zarządzania klientami sieci:

1. Uruchom GUI web routera bezprzewodowego.
2. Na ekranie **Network Map (Mapa sieci)**, wybierz ikonę **Clients (Klienci)**, aby wyświetlić informacje o klientach sieciowych.



## Monitorowanie urządzenia USB

Router bezprzewodowy ASUS udostępnia dwa porty USB2.0 do podłączania urządzeń USB takich jak urządzenie pamięci masowej USB, aparat USB i drukarka USB.



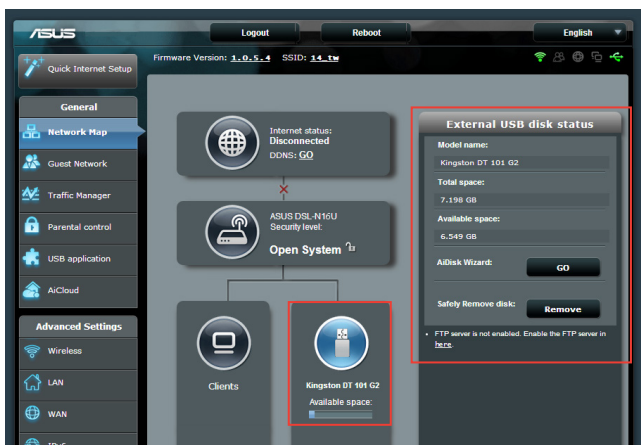
- Do używania tej funkcji wymagane jest podłączenie do portu USB2.0 na panelu tylnym posiadanego routera bezprzewodowego urządzenia pamięci masowej USB takiego jak dysk twardy USB lub napęd flash USB.
- Patrz lista obsługiwanych urządzeń Plug-n-Share Disk pod adresem <http://event.asus.com/networks/disksupport>



Aby umożliwić innym użytkownikom sieci dostęp do urządzenia USB należy najpierw utworzyć konto użytkownika. Dalsze szczegółowe informacje znajdują się w części tego podręcznika **Używanie AiDisk do udostępniania plików**.

### Aby monitorować urządzenie USB:

1. Uruchom GUI web routera bezprzewodowego.
2. Na ekranie **Network Map (Mapa sieci)** wybierz ikonę **USB Disk Status (Stan dysku USB)**, aby wyświetlić informacje o urządzeniu USB.



3. W polu **AiDisk Wizard (Kreator AiDisk)** kliknij **GO (PRZEJDŹ)**, aby ustawić serwer FTP dla udostępniania plików w Internecie.



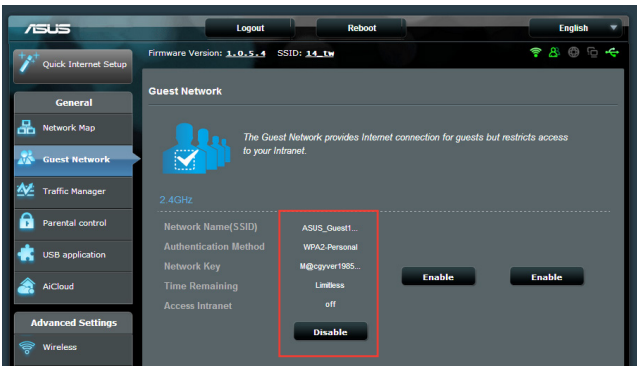
- Dalsze szczegółowe informacje znajdują się w części tego podręcznika **Używanie usługi udostępniania miejsca sieciowego (Samba) i używanie usługi udostępniania FTP**.
- Router bezprzewodowy współpracuje z większością dysków twardych/dysków flash USB (wielkości do 2TB) i obsługuje dostęp odczyt-zapis w systemach FAT16, FAT32, EXT2, EXT3 i NTFS.
- W celu bezpiecznego wysunięcia dysku USB uruchomić interfejs web GUI (<http://router.asus.com> lub <http://192.168.1.1>), następnie w prawym górnym rogu strony Mapa sieci kliknij ikonę USB > kliknij **Eject USB (Wysuń USB)**.
- Niewłaściwe wysunięcie dysku USB może spowodować uszkodzenie danych.

# Tworzenie Guest Network (Sieć gościnna)

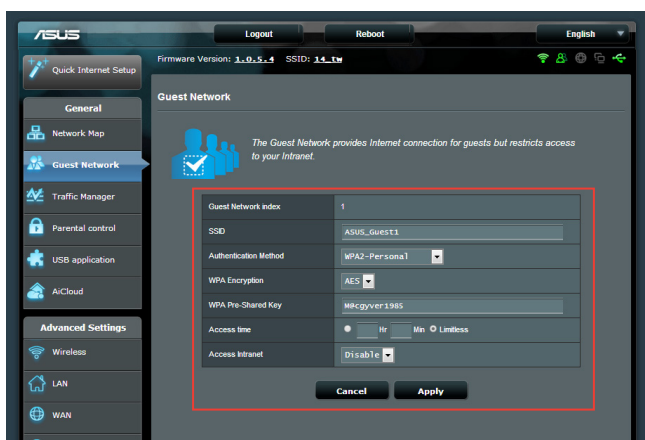
Opcja Guest Network (Sieć gościnna) udostępnia możliwości połączenia z Internetem tymczasowym użytkownikom, bez zapewniania dostępu do zasobów sieci prywatnej.

## W celu utworzenia sieci gości:

1. W panelu nawigacji przejdź do pozycji **Guest Network (Sieć gościnna)**.
2. Kliknij przycisk **Enable (Włącz)**.
3. Aby skonfigurować dodatkowej sieci wybierz jedną z pozostałych możliwości.



4. Przypisz nazwę sieci bezprzewodowej dla sieci tymczasowej w polu **SSID (Identyfikator SSID)**.
5. Wybierz opcję dla pozycji **Authentication Method (Metoda uwierzytelniania)**.
6. Wybierz opcję dla pozycji **WEP Encryption (Szyfrowanie WEP)**.
7. Określ **Access time (Czas dostępu)** lub zaznacz opcję **Limitless (Nieograniczony)**.
8. Wybierz opcję Disable (Wyłącz) lub Enable (Włącz) dla pozycji **Access Intranet (Dostęp do Intranetu)**.
9. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.



# Używanie Traffic Manager (Menedżer ruchu)

## Zarządzanie pasmem QoS (Quality of Service)

QoS (Quality of Service) umożliwia ustawienie priorytetu pasma i zarządzanie ruchem sieciowym.

### Aby ustawić QoS (Quality of Service):

1. Kliknij w lewym panelu nawigacji pozycję **Traffic Manager (Menedżer ruchu)**, a następnie kliknij zakładkę **QoS**.
2. Kliknij opcję **ON (Włącz)** w celu włączenia funkcji QoS.
3. Wprowadź wartości w polu **Upload Bandwidth (Przepustowość przesyłania)** oraz **Download Bandwidth (Przepustowość pobierania)**.
4. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.



Uzyskaj informacje dotyczące pasma od ISP.

5. Jeżeli chcesz nadać priorytet określonym aplikacjom sieciowym i usługom sieciowym, kliknij opcję **User-defined Priority (Priorytet definiowany przez użytkownika)** w górnym prawym rogu ekranu.

| Service Name  | Source IP or MAC | Destination Port | Protocol | Transferred | Priority |
|---------------|------------------|------------------|----------|-------------|----------|
| Web Surf      |                  | 80               | tcp      | 0-112       | Highest  |
| HTTPS         |                  | 443              | tcp      | 0-112       | Highest  |
| File Transfer |                  | 80               | tcp      | 112+        | Low      |
| File Transfer |                  | 443              | tcp      | 112+        | Low      |

6. W razie potrzeby dostosuj wartości. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

## Monitorowanie ruchu

Kliknij zakładkę **Traffic Monitor (Monitor ruchu)**, aby zapoznać się z informacjami o aktywności sieciowej dla połączenia internetowego, przewodowego oraz bezprzewodowego w ciągu ostatnich 24 godzin, w poszczególnych dniach lub w czasie rzeczywistym.

The screenshot displays the ASUS Traffic Manager - Traffic Monitor interface. The left sidebar contains navigation options: General, Network Map, Guest Network, Traffic Manager (selected), Parental control, USB application, AiCloud, and Advanced Settings (Wireless, LAN, WAN, IPv6, VPN Server, Firewall, Administration, System Log). The main area shows traffic statistics for ADSL WAN(ATM) with columns for Internet, Wired, and Wireless. A dropdown menu is open, showing options: Real-time, Last 24 Hours, and Daily. A summary table at the bottom shows current and average traffic rates.

| Reception                 | Internet                            | Wired                                  | Wireless |
|---------------------------|-------------------------------------|--|----------|
| Incoming Internet packets | Incoming packets from wired network | Incoming packets from wireless network |          |
| Outgoing Internet packets | Outgoing packets to wired network   | Outgoing packets to wireless network   |          |

NOTE: Packets from the Internet are evenly transmitted to the wired and wireless devices.

Traffic Monitor FAQ

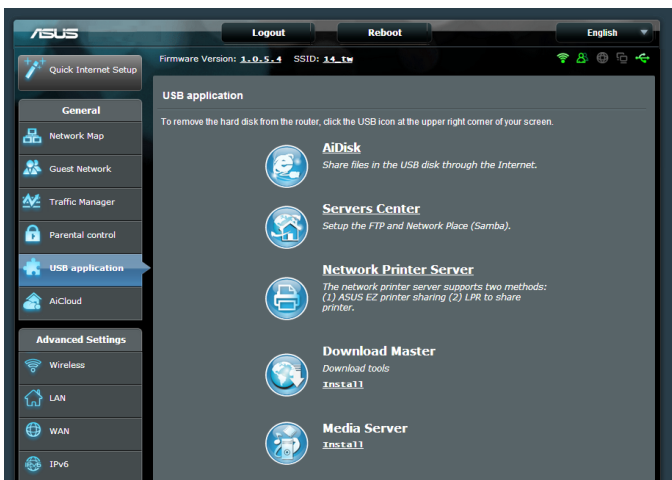
| ADSL WAN(ATM) | Wired | Wireless |
|---------------|-------|----------|
| 48.81 KB/s    |       |          |
| 64.18 KB/s    |       |          |
| 26.43 KB/s    |       |          |
| 12.21 KB/s    |       |          |

Thu 01:48 pm / 1.12 KB/s

| Current   | Average   | Maximum   | Total |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 6.66 KB/s | 0.00 KB/s | 0.00 KB/s | 0     |
| 8.88 KB/s | 0.00 KB/s | 0.00 KB/s | 70    |

## Używanie aplikacji USB

Funkcja USB application (Aplikacja USB) udostępnia podmenu **AiDisk**, **Servers Center (Centrum serwerów)**, **Network Printer Server (Serwer wydruków sieciowych)**.



## Używanie AiDisk do udostępniania plików

AiDisk umożliwia udostępnianie plików na dysku USB przez Internet.



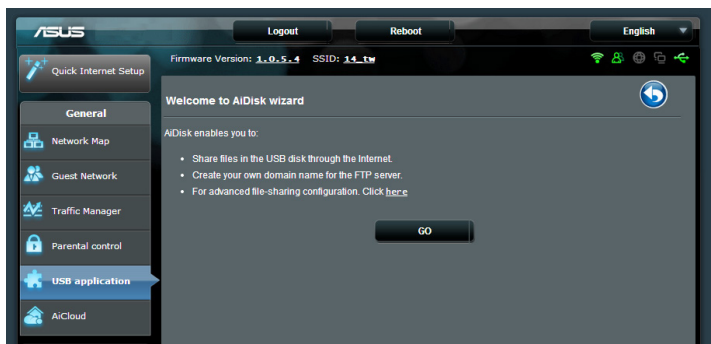
Przed skorzystaniem z funkcji AiDisk podłącz urządzenie pamięci USB, takie jak dysk twardy USB lub pamięć flash USB, do portu USB 2.0 na panelu tylnym routera bezprzewodowego. Urządzenie pamięci USB powinno zostać odpowiednio sformatowane i podzielone na partycje. Zapoznaj się z **Plug-n-Share Disk Support List (listą obsługiwanych urządzeń Plug-n-Share Disk)** pod adresem <http://event.asus.com/networks/disksupport> w celu uzyskania informacji o formacie dysku oraz wielkości plików i partycji.



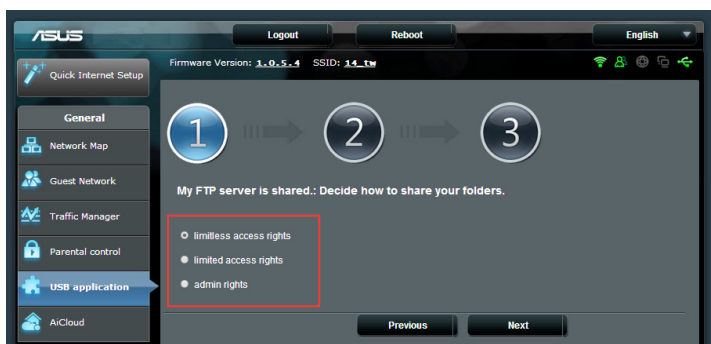
W celu uniknięcia utraty danych lub uszkodzenia urządzenia pamięci USB należy zawsze postępować zgodnie z zasadami bezpiecznego usuwania urządzeń USB.

## W celu skorzystania z funkcji AiDisk:

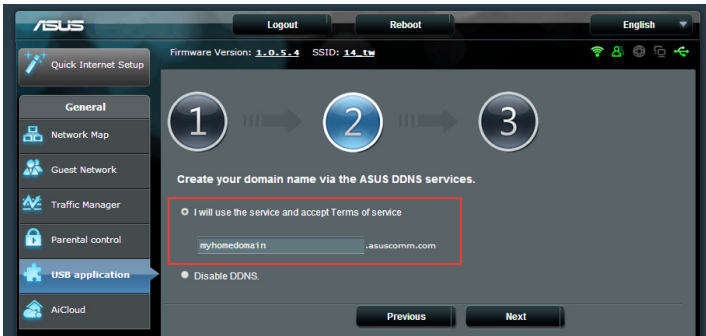
1. Kliknij w lewym panelu nawigacji pozycję **USB application (Aplikacja USB)**, a następnie kliknij ikonę **AiDisk icon (funkcji AiDisk)**.
2. Na ekranie **Welcome to AiDisk wizard (Kreator funkcji AiDisk – Zapraszamy!)** kliknij pozycję **Go (Przejdź)**.



3. Przypisz prawa dostępu do urządzenia pamięci USB. Zaznacz jedną z opcji: **limitless access rights (nieograniczone prawa dostępu)**, **limited access rights (ograniczone prawa dostępu)** lub **admin rights (uprawnienia administratora)** w celu określenia praw odczytu pików zapisanych na urządzeniu pamięci USB. Kliknij przycisk **Next (Dalej)**.



4. Aby utworzyć własną nazwę domeny za pomocą usługi DDNS ASUS, zaznacz opcję **I will use the service and accept the Terms of service (Będę korzystać z tej usługi i akceptuję warunki korzystania z usługi)**, a następnie wpisz preferowaną nazwę domeny. Nazwa domeny będzie mieć format **xxx.asuscomm.com**, gdzie xxx jest nazwą hosta.
5. Kliknij przycisk **Next (Dalej)**.



6. Kliknij **Finish (Zakończ)**.
7. Aby uzyskać dostęp do utworzonej strony FTP uruchom przeglądarkę sieci web lub program klienta FTP innej firmy i wprowadź poprzednio utworzone łącze ftp (**ftp://<nazwa domeny>**).

## Korzystanie z funkcji Servers Center (Centrum serwerów)

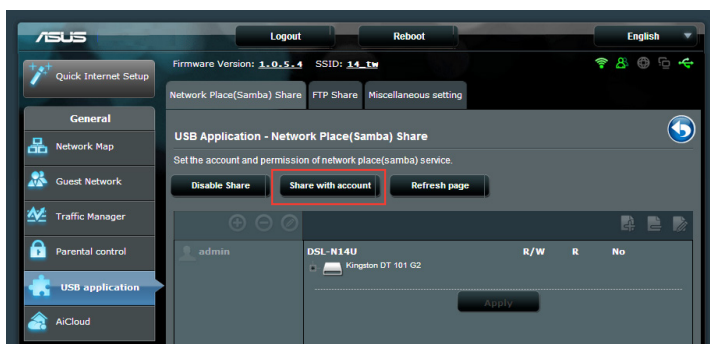
Funkcja Servers Center (Centrum serwerów) zapewnia ustawienia Samba oraz FTP.


### Używanie usługi udostępniania miejsca sieciowego Samba

Funkcja Network Place (Samba) Share (Udostępnianie miejsca sieciowego (Samba)) umożliwia klientom Mac OSX, Windows i Linux uzyskanie dostępu do plików na urządzeniu pamięci USB.

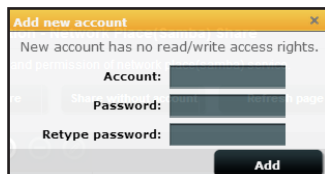
#### Aby używać udostępniania Samba:

1. Kliknij w lewym panelu nawigacji pozycję **USB application (Aplikacja USB)**, a następnie kliknij ikonę **Servers Center (Centrum serwerów)**.
2. Kliknij zakładkę **Network place (Samba) Share (Udostępnianie miejsca sieciowego (Samba))**.
3. Kliknij przycisk **Share with account (Udostępni z kontem)**.



4. Kliknij przycisk **Add (Dodaj)**  w celu utworzenia kont dla użytkowników, którzy będą uzyskiwać dostęp do urządzenia pamięci USB za pośrednictwem usługi Samba.

5. Przypisz nazwę dla konta użytkownika i wpisz hasło. Kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.



**Add new account**


New account has no read/write access rights.

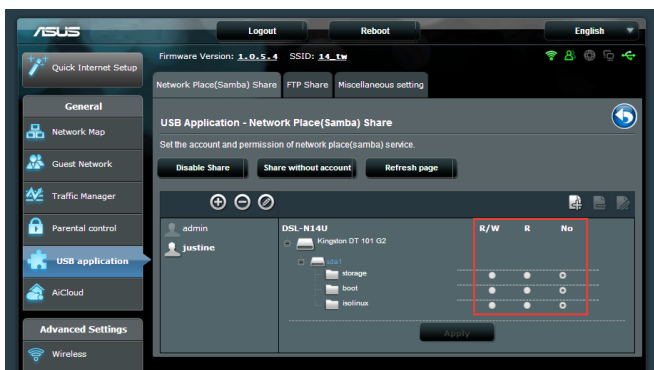
Account:

Password:

Retype password:

**Add**

6. Użyj przycisków **Modify (Modyfikuj)** i **Delete (Usuń)**  do zmiany hasła lub usunięcia konta użytkownika.
7. Wybierz użytkownika i przypisz rodzaj praw dostępu do plików lub folderów umieszczonych na urządzeniu pamięci:
- **R/W:** Wybierz tę opcję, aby przypisać dostęp do zapisu/ odczytu.
  - **R:** Wybierz tę opcję, aby przypisać dostęp tylko do odczytu.
  - **Nie:** Wybierz tę opcję, aby nie udostępniać określonego foldera.



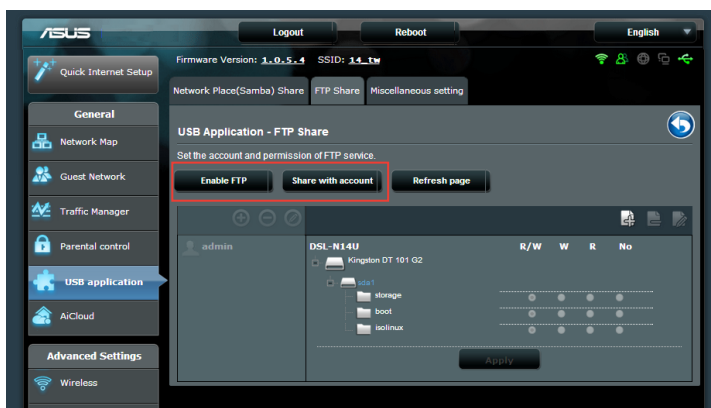
8. Kliknij **Apply (Zastosuj)**.


## Używanie usługi FTP Share (Udostępnianie FTP)

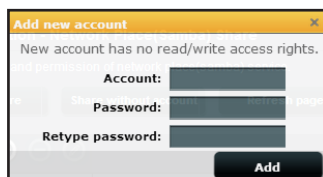
Router bezprzewodowy ASUS może skonfigurować podłączone urządzenie pamięci USB jako serwer FTP.

### Aby skonfigurować usługę FTP Share (Udostępnianie FTP):

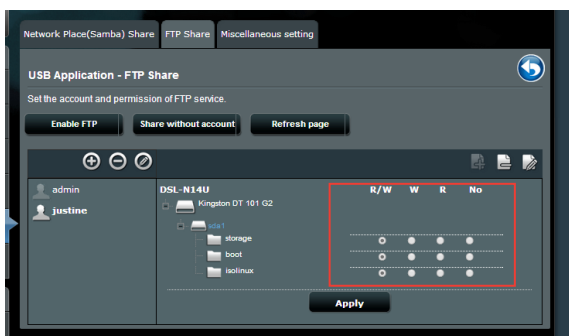
1. Skonfiguruj udostępnianie plików, wykonując czynności opisane w części **Używanie AiDisk do udostępniania plików**.
2. Kliknij w lewym panelu nawigacji pozycję **USB application (Aplikacja USB)**, a **następnie kliknij ikonę Servers Center (Centrum serwerów)**.
3. Kliknij zakładkę **FTP Share (Udostępnianie FTP)**.
4. Kliknij opcję **Enable FTP (Włącz FTP)**.
5. Kliknij przycisk **Share with account (Udostępni z kontem)**.



6. Kliknij przycisk **Add (Dodaj)**  w celu utworzenia kont dla użytkowników, którzy będą uzyskiwać dostęp do urządzenia pamięci USB za pośrednictwem serwera FTP.
7. Przypisz nazwę dla konta użytkownika i wpisz hasło. Kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.



8. Z listy plików/folderów wybierz typ praw dostępu, który ma zostać przydzielony określonym folderów:
- **R/W:** Wybierz tę opcję, aby przydzielić prawo odczytu/zapisu określonych plików/folderów.
  - **W:** Wybierz tę opcję, aby przydzielić prawo zapisu wyłącznie określonych plików/folderów.
  - **R:** Wybierz tę opcję, aby przydzielić wyłącznie prawo odczytu określonych plików/folderów.
  - **No:** Wybierz tę opcję, jeśli określony plik/folder ma nie być udostępniany.



9. Kliknij **Apply (Zastosuj)**.

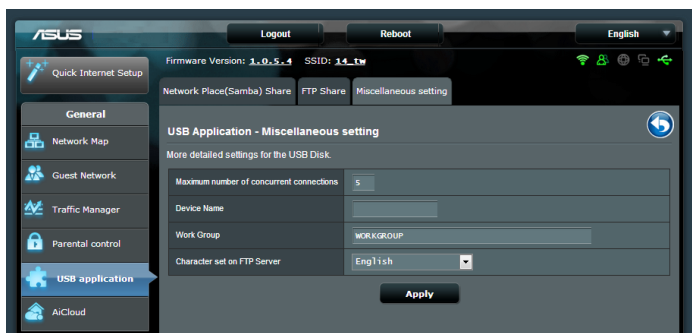
10. W celu uzyskania dostępu do serwera FTP za pomocą klienta w sieci, wprowadź w przeglądarce sieci Web lub programie narzędziowym FTP innej firmy **ftp://<nazwahosta>.asuscomm.com**. Po wyświetleniu monitu wpisz nazwę użytkownika oraz hasło konta określone w kroku 7.

## Używanie ustawienia Miscellaneous (Różne)

Ustawienie Miscellaneous (Różne) umożliwia konfigurację innych ustawień dla dysku USB, włącznie z maksymalną liczbą logowania użytkownika, nazwą urządzenia, grupą roboczą i językiem na serwerze FTP.

### Aby skonfigurować dodatkowe ustawienia urządzenia USB:

1. Kliknij w lewym **panelu nawigacji pozycję** USB application (Aplikacja USB), a następnie kliknij ikonę **Servers Center (Centrum serwerów)**.
2. Kliknij zakładkę **Miscellaneous setting (Ustawienia dodatkowe)**.
3. W razie potrzeby określ lub zmień ustawienia konfiguracji.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.



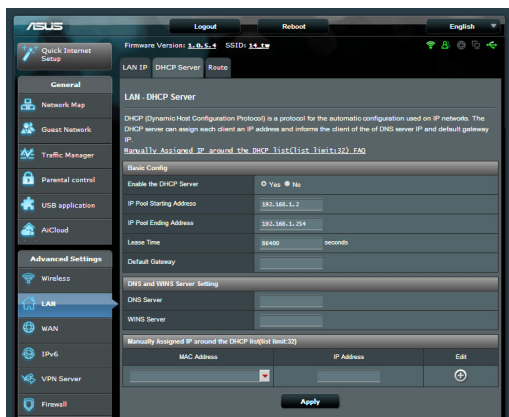
# Konfiguracja ustawień zaawansowanych

## Ustawienia serwera DHCP

Router bezprzewodowy korzysta z serwera DHCP do automatycznego przypisywania adresów IP w sieci. Można określić zakres adresów IP oraz czas dzierżawy dla klientów w sieci.

### W celu wykonania ustawień serwera DHCP:

1. Kliknij w lewym panelu nawigacyjnym pozycję **LAN**.
2. W menu **LAN** kliknij **DHCP Server (Serwer DHCP)**.
3. W polu **Enable the DHCP Server? (Włączyć serwer DHCP?)** zaznacz **Yes (Tak)**.
4. W polu **IP Pool Starting Address (Adres początkowy zakresu IP)** wprowadź adres początkowy puli IP.
5. W polu **IP Pool Ending Address (Adres końcowy zakresu IP)** wprowadź adres końcowy puli IP.
6. W polu **Lease Time (Czas dzierżawy)** wprowadź czas zakończenia ważności adresów IP, po czym router bezprzewodowy automatycznie przydzieli nowe adresy IP klientom sieci.



- Firma ASUS zaleca, aby podczas określania zakresu adresów IP stosować format adresu IP: 192.168.1.xxx (xxx może być dowolną liczbą pomiędzy 2 a 254).
- IP Pool Starting Address (Adres początkowy zakresu IP) nie może być wyższy niż IP Pool Ending Address (Adres końcowy zakresu IP).

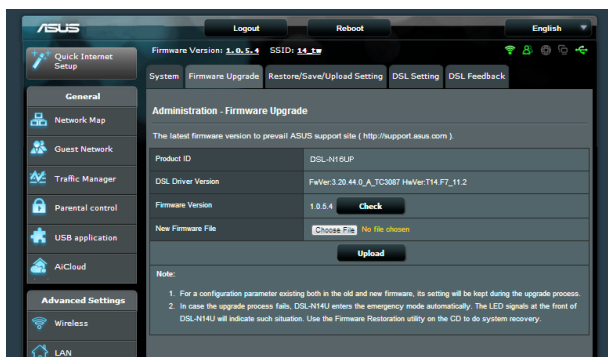
## Aktualizacja firmware



Pobierz najnowszy firmware ze strony sieci web ASUS, pod adresem <http://support.asus.com>.

### Aktualizacja firmware:

1. Kliknij menu **Administration (Administracja)** po lewej stronie interfejsu GUI.
2. Kliknij **Firmware Upgrade (Aktualizacja firmware)**.
3. W polu **New Firmware File (Nowy plik firmware)** kliknij **Choose file (Wybierz plik)**, aby zlokalizować nowy firmware w komputerze.
4. Kliknij **Upload (Prześlij)**.



Jeśli aktualizacja nie powiedzie się, router bezprzewodowy automatycznie przejdzie do trybu awaryjnego, lub zacznie wolno migać wskaźnik LED zasilania na panelu przednim. Aby przywrócić system należy użyć programu narzędziowego Firmware Restoration.

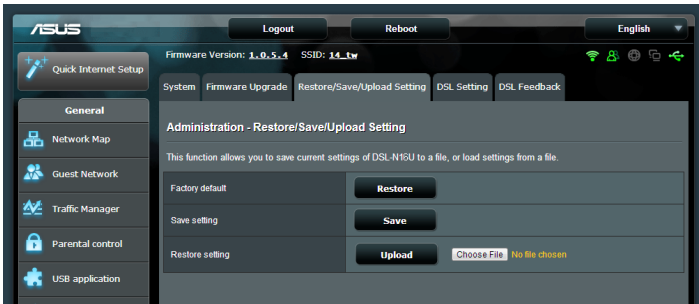


Do aktualizacji oprogramowania zalecamy wykorzystanie połączenia przewodowego.

## Przywracanie/zapisywanie/przesyłanie ustawień

### Aby przywrócić/zapisać/przesłać ustawienia:

1. Kliknij **Administration (Administracja)** z menu nawigacji w lewej części ekranu.



2. Kliknij **Restore/Save/Upload Setting (Przywróć/zapisz/prześlij ustawienia)**.
3. Wybierz zadanie:
  - Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne, kliknij **Restore (Przywróć)** i kliknij **OK** w komunikacie potwierdzenia.
  - Aby zapisać bieżące ustawienia systemu, kliknij **Save (Zapisz)** i kliknij **Save (Zapisz)** w oknie pobierania pliku, aby zapisać plik systemowy w preferowanej ścieżce.
  - Aby przywrócić poprzednie ustawienia systemu kliknij **Browse (Przeglądaj)**, zlokalizuj plik systemowy do przywrócenia, a następnie kliknij **Upload (Prześlij)**.

## Konfiguracja ustawień drukarki sieciowej

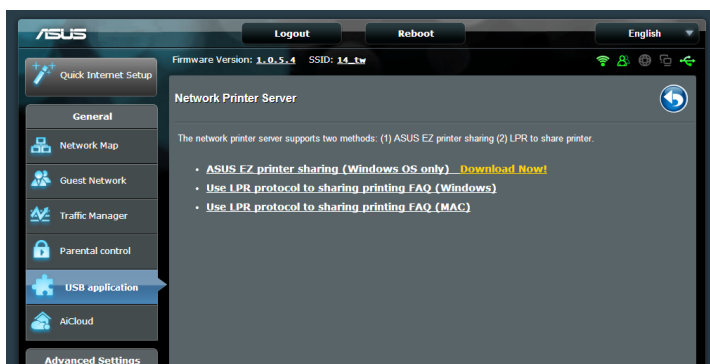
Użyj programu narzędziowego ustawień drukarki sieciowej do wykonania ustawień drukarki USB w routerze bezprzewodowym i zezwól na dostęp klientów sieciowych do drukarki USB.



- Aby sprawdzić, czy drukarka USB jest kompatybilna z routerem bezprzewodowym ASUS spójrz na listę obsługiwanych urządzeń Plug-n-Share Disk pod adresem <http://event.asus.com/networks/printersupport>
- Funkcja serwera druku routera bezprzewodowego nie jest obsługiwana w systemie Windows® 2000.

### W celu wykonania ustawień drukarki USB:

1. Kliknij **USB application (Aplikacja USB)** w menu nawigacji z lewej strony ekranu, następnie kliknij **Network Printer Server (Serwer wydruków sieciowych)**.
2. Kliknij **Download Now! (Pobierz teraz!)** w trybie udostępniania drukarki ASUS EZ w celu pobrania programu narzędziowego drukarki sieciowej.



3. Rozpakuj pobrany plik i kliknij ikonę drukarki w celu uruchomienia programu ustawień drukarki sieciowej.

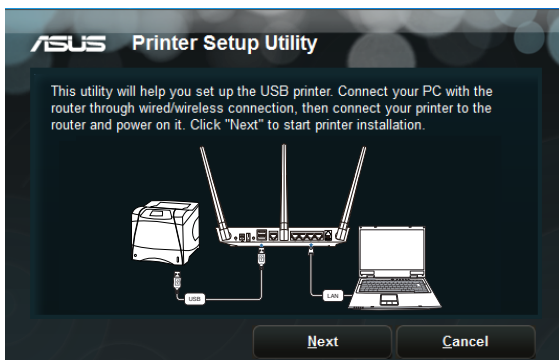


Printer.exe  
ASUS Wireless Router Utility  
ASUSTek COMPUTER, INC.

4. Wykonaj instrukcje ekranowe w celu przeprowadzenia ustawień sprzętu, a następnie kliknij **Next (Dalej)**.

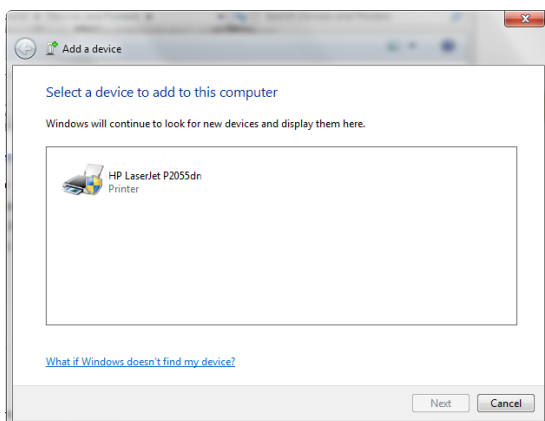


5. Zaczekaj kilka minut na zakończenie początkowych ustawień. Kliknij **Next (Dalej)**.

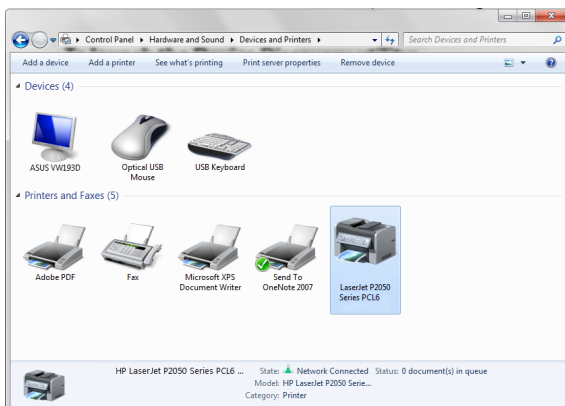


6. Kliknij **Finish (Zakończ)** w celu dokończenia instalacji.

- Wykonaj instrukcje systemu operacyjnego Windows® w celu instalacji sterownika drukarki.



- Po zakończeniu instalacji sterownika drukarki klienci sieciowi będą mogli korzystać z drukarki.



## 4 Używanie programów narzędziowych



- 
- Zainstaluj programy narzędziowe routera bezprzewodowego z dostarczonej pomocniczej płyty CD.
  - Jeśli wyłączona jest funkcja Autorun (Autoodtwarzanie), uruchom **setup.exe** w głównym katalogu pomocniczej płyty CD.
- 

### Device Discovery

Device Discovery to narzędzie ASUS WLAN, które wykrywa wersję routera bezprzewodowego ASUS i umożliwia konfigurację urządzenia.

#### Uruchamianie narzędzia Device Discovery:

- Na pulpicie komputera kliknij **Start > All Programs (Wszystkie programy) > ASUS Utility > Router bezprzewodowy DSL-N16U > Device Discovery**.



---

W przypadku ustawienia routera w trybie punktu dostępowego w celu uzyskania adresu IP routera należy skorzystać z narzędzia Device Discovery (Wykrywanie urządzeń).

---

## Firmware Restoration

Narzędzie Firmware Restoration (Odtwarzanie oprogramowania) wykorzystywane jest w routerze bezprzewodowym ASUS w przypadku niepowodzenia procesu aktualizacji oprogramowania. Umożliwia ono odbudowanie określonego oprogramowania. Proces trwa około trzech do czterech minut.



Przed skorzystaniem z narzędzia Firmware Restoration (Odtwarzanie oprogramowania) uruchomić tryb ratunkowy.

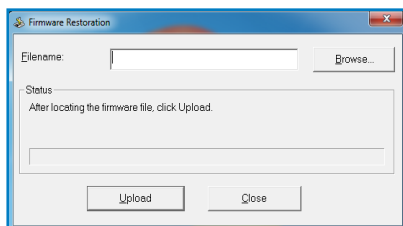
### Uruchomienie trybu ratunkowego i użycie narzędzia Firmware Restoration (Odtwarzanie oprogramowania sprzętowego):

1. Odłącz router bezprzewodowy od źródła zasilania.
2. Przytrzymaj wciśnięty przycisk Reset na tylnym panelu i jednocześnie podłącz router bezprzewodowy do zasilania. Kiedy dioda zasilania na panelu czołowym powoli miga wskazując, że znajduje się on w trybie ratunkowym, zwolnij przycisk Reset.
3. Skorzystaj z poniższych informacji w celu konfiguracji ustawień TCP/IP:

**Adres IP:** 192.168.1.x

**Maska podsieci:** 255.255.255.0

4. Na pulpicie komputera kliknąć **Start (Start) > All Programs (Wszystkie programy) > ASUS Utility DSL-N16U Wireless Router (Narzędzie routera bezprzewodowego ASUS DSL-N16U) > Firmware Restoration (Odtwarzanie oprogramowania sprzętowego)**.



5. Wybrać plik oprogramowania, a następnie kliknąć przycisk **Upload (Prześlij)**.



Nie jest to narzędzie do aktualizacji oprogramowania sprzętowego i nie może być używane na pracującym routerze bezprzewodowym ASUS. Normalna aktualizacja oprogramowania sprzętowego musi być wykonywana przez interfejs przeglądarki sieciowej. Dodatkowe informacje, patrz **Aktualizacja firmware**.

## 5 Rozwiązywanie problemów



Jeśli wystąpią problemy nie omówione w tym rozdziale, skontaktuj się z pomocą techniczną ASUS.

### Rozwiązywanie problemów

#### Nie można uzyskać dostępu do przeglądarki sieci web w celu konfiguracji routera.

- Usunąć ciasteczka i pliki w przeglądarce sieciowej. W tym celu, wykonaj następujące czynności:
  1. Uruchom przeglądarkę sieci web, a następnie kliknij **Tools (Narzędzia) > Internet Options... (Opcje internetowe)**
  2. W zakładce General (Ogólne), w obszarze Browsing history (Historia przeglądania) kliknij przycisk **Delete (Usuń)**.
  3. Zaznacz pola wyboru **Temporary Internet Files (Tymczasowe pliki internetowe)** i **Cookies (Pliki cookie)**. Kliknij przycisk **Delete (Usuń)**.



Polecenie dotyczące usuwania ciasteczek i plików są różne dla różnych przeglądarek sieciowych.

- Wyłączyć ustawienia serwera proxy, połączenie dial-up i skonfigurować ustawienia TCP/IP do automatycznego uzyskiwania adresu IP. Dodatkowe informacje, patrz rozdział **Przed pierwszym użyciem** w niniejszej instrukcji.

#### Klient nie może ustanowić połączenia bezprzewodowego z routerem.

##### Poza zakresem:

- Przesuń router bliżej klienta bezprzewodowego.
- Spróbuj zmienić ustawienia kanałów.

##### Uwierzytelnianie:

- Użyj połączenia przewodowego do połączenia z routerem.
- Sprawdź ustawienia zabezpieczenia połączenia bezprzewodowego.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset na tylnym panelu na więcej niż pięć sekund.

### **Nie można znaleźć routera:**

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset na panelu tylnym na dłużej niż pięć sekund.
- Sprawdź ustawienie adaptera bezprzewodowego, takie jak SSID i ustawienia szyfrowania.

### **Nie można uzyskać dostępu do Internetu poprzez adapter bezprzewodowej sieci LAN.**

- Przesuń router bliżej klienta sieci bezprzewodowej.
- Sprawdź czy adapter sieci bezprzewodowej jest podłączony do prawidłowego routera bezprzewodowego.
- Sprawdź czy używany kanał transmisji bezprzewodowej jest zgodny z kanałami dostępnymi w danym kraju/regionie.
- Sprawdź ustawienia szyfrowania.
- Sprawdź czy prawidłowo działa połączenie ADSL lub połączenie kablowe.
- Spróbuj ponownie używając innego kabla Ethernet.

### **Niedostępny Internet .**

- Sprawdź wskaźniki stanu na modemie ADSL i na routerze bezprzewodowym.
- Sprawdź czy dioda LED ADSL na routerze bezprzewodowym jest WŁĄCZONA. Jeśli dioda LED nie jest WŁĄCZONA, zmień kabel i spróbuj ponownie.

### **Gdy kontrolka "Link" modemu DSL jest WŁĄCZONA (nie miga), oznacza to, że dostęp do Internetu jest możliwy.**

- Uruchom ponownie komputer.
- Sprawdź, czy znajdująca się na routerze bezprzewodowym dioda LED połączenia z Internetem jest włączona.
- Sprawdź ustawienia szyfrowania połączenia bezprzewodowego.
- Sprawdź, czy komputer może uzyskać adres IP (przez sieć przewodową i bezprzewodową).
- Sprawdź, czy przeglądarka sieci web jest skonfigurowana na używanie lokalnej sieci LAN oraz, czy nie jest skonfigurowana na używanie serwera proxy.

**Jeśli kontrolka DSL "LINK" świeci stałym światłem lub jest wyłączona, dostęp do Internetu nie jest możliwy - router nie może nawiązać połączenia z siecią ADSL.**

- Upewnij się, że wszystkie kable są prawidłowo podłączone.
- Odłącz przewód zasilający od modemu ADSL lub modemu kablowego, zaczekaj kilka minut, a następnie podłącz ponownie.
- Jeśli kontrolka ADSL świeci stałym światłem lub pozostaje WYŁĄCZONA, skontaktuj się z dostawcą usługi ADSL.

**Zapomniane zostały nazwa sieciowa lub klucze szyfrowania.**

- Spróbuj ustawić połączenie przewodowe i ponownie skonfigurować szyfrowanie połączenia bezprzewodowego.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset na tylnym panelu routera bezprzewodowego na więcej niż pięć sekund.

## Jak przywrócić domyślne ustawienia systemu?

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Reset na panelu tylnym routera bezprzewodowego na dłużej niż pięć sekund.
- Sprawdź część **Restoring/Saving/Uploading settings (Przywracanie/zapisywanie/przesyłanie ustawień)** w rozdziale 3 tego podręcznika użytkownika.

Następujące ustawienia są fabrycznymi ustawieniami domyślnymi:

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| <b>Nazwa użytkownika:</b> | admin         |
| <b>Hasło:</b>             | admin         |
| <b>Włączenie DHCP:</b>    | Tak           |
| <b>IP address:</b>        | 192.168.1.1   |
| <b>Nazwa domeny:</b>      | (Blank)       |
| <b>Maska podsieci:</b>    | 255.255.255.0 |
| <b>Serwer DNS 1:</b>      | 192.168.1.1   |
| <b>Serwer DNS 2:</b>      | (Blank)       |
| <b>SSID:</b>              | ASUS          |

## Usługa ASUS DDNS

DSL-N16U obsługuje usługę ASUS DDNS. Po wymianie wadliwego urządzenia w punkcie serwisowym, jeśli uprzednio zarejestrowana została usługa ASUS DDNS i wymagane jest zachowanie oryginalnej nazwy domeny, konieczny jest transfer danych. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze wsparciem technicznym Asus.



- Przy braku aktywności w domenie – takiej jak rekonfiguracja routera lub dostęp do zarejestrowanej nazwy domeny – w ciągu 90 dni, system automatycznie usunie zarejestrowane informacje.
- Po wystąpieniu jakichkolwiek problemów lub trudności w używaniu urządzenia należy skontaktować się z punktem serwisowym.

## Często zadawane pytania (FAQ)

### 1. Czy zarejestrowane informacje zostaną utracone lub zarejestrowane przez innych?

Jeśli w ciągu 90 dni nie zostaną zaktualizowane informacje, system automatycznie usuwa zarejestrowane informacje i nazwa domeny może być zarejestrowana przez innych.

### 2. Nie zarejestrowałem ASUS DDNS dla routera, który został zakupiony sześć miesięcy temu. Czy nadal mogę go zarejestrować?

Tak, nadal można zarejestrować usługę ASUS DDNS dla posiadanego routera. Usługa DDNS jest wbudowana w router, dlatego można zarejestrować ją w dowolnym czasie. Przed rejestracją kliknij Query (Zapytanie), aby sprawdzić, czy została zarejestrowana nazwa hosta. Jeśli nie, system zarejestruje nazwę hosta automatycznie.

**3. Zarejestrowałem wcześniej nazwę domeny i działała dobrze, jednak moi znajomi zgłaszają mi, że nie mogą uzyskać dostępu do domeny.**

Sprawdź następujące elementy:

1. Czy działa prawidłowo dostęp do Internetu.
2. Czy działa prawidłowo serwer DNS.
3. Ostatni czas aktualizacji nazwy domeny.

Jeśli nadal utrzymują się problemy z dostępem do nazwy domeny należy skontaktować się z punktem serwisowym.

**4. Czy można zarejestrować dwie nazwy domeny dla oddzielnego dostępu do serwerów http i ftp?**

Nie, nie można. Można zarejestrować jedną nazwę domeny dla jednego routera.

**5. Dlaczego po ponownym uruchomieniu routera widoczne są inne adresy IP WAN w systemie MS DOS i na stronie konfiguracji routera?**

Jest to normalne. Odstęp czasu pomiędzy serwerem ISP DNS, a ASUS DDNS powoduje, że widziane są różne IP WAN w systemie MS DOS i na stronie konfiguracji routera. Różni dostawcy ISP mają różny odstęp czasu na aktualizację IP.

**6. Czy usługa ASUS DDNS jest bezpłatna lub czy jest to wersja testowa?**

Usługa ASUS DDNS jest bezpłatna i wbudowana w niektóre routery ASUS. Sprawdź, czy posiadany router ASUS obsługuje usługę ASUS DDNS.

# Załączniki

## Uwagi

### ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

### REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at

<http://csr.asus.com/english/index.aspx>

### Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



---

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

---

### **Prohibition of Co-location**

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

## **Safety Information**

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. Use on the supplied antenna.

## **Declaration of Conformity for R&TTE directive 1999/5/EC**

Essential requirements – Article 3

Protection requirements for health and safety – Article 3.1a

Testing for electric safety according to EN 60950-1 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Protection requirements for electromagnetic compatibility – Article 3.1b

Testing for electromagnetic compatibility according to EN 301 489-1 and EN 301 489-17 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Effective use of the radio spectrum – Article 3.2

Testing for radio test suites according to EN 300 328- 2 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

## **CE Mark Warning**

This is a Class B product, in a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

## **Canada, Industry Canada (IC) Notices**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and RSS-210.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### **Radio Frequency (RF) Exposure Information**

The radiated output power of the Wireless Device is below the Industry Canada (IC) radio frequency exposure limits. The Wireless Device should be used in such a manner such that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This device has been evaluated for and shown compliant with the IC Specific Absorption Rate ("SAR") limits when installed in specific host products operated in portable exposure conditions (antennas are less than 20 centimeters of a person's body).

**This device has been certified for use in Canada. Status of the listing in the Industry Canada's REL (Radio Equipment List) can be found at the following web address: <http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng>**

Additional Canadian information on RF exposure also can be found at the following web: <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08792.html>

### **Canada, avis d'Industry Canada (IC)**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

## **NCC 警語**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## **Authorised distributors in Turkey**

### **BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VE TIC. A.S.**

Tel: +90 212 3311000  
Address: AYAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10  
AYAZAGA/ISTANBUL

### **CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti.**

Tel: +90 212 3567070  
Address: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI  
No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/ISTANBUL

### **KOYUNCU ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SİST. SAN. VE DIS TIC. A.S.**

Tel: +90 216 5288888  
Address: EMEK MAH.ORDU CAD. NO:18, SARIGAZI,  
SANCAKTEPE ISTANBUL

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

## GNU General Public License

### Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

### GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

### Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use

pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

## **Terms & conditions for copying, distribution, & modification**

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The “Program”, below, refers to any such program or work, and a “work based on the Program” means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term “modification”.) Each licensee is addressed as “you”.

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program’s source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.

b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.

c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
  - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously

your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

## **NO WARRANTY**

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## Informacje o globalnych punktach wsparcia technicznego

| Region         | Country                    | Hotline Number      | Service Hours                            |  |
|----------------|----------------------------|---------------------|--|--|
| Europe         | Cyprus                     | 800-92491           | 09:00-13:00 ;<br>14:00-18:00 Mon-Fri     |  |
|                | France                     | 0033-170949400      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Germany                    |                     | 0049-1805010920                          |  |
|                |                            |                     | 0049-1805010923<br>( component support ) | 09:00-18:00 Mon-Fri<br>10:00-17:00 Mon-Fri |
|                |                            |                     | 0049-2102959911 ( Fax )                  |  |
|                | Hungary                    | 0036-15054561       | 09:00-17:30 Mon-Fri                      |  |
|                | Italy                      | 199-400089          | 09:00-13:00 ;<br>14:00-18:00 Mon-Fri     |  |
|                | Greece                     | 00800-44142044      | 09:00-13:00 ;<br>14:00-18:00 Mon-Fri     |  |
|                | Austria                    | 0043-820240513      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Netherlands/<br>Luxembourg | 0031-591570290      | 09:00-17:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Belgium                    | 0032-78150231       | 09:00-17:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Norway                     | 0047-2316-2682      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Sweden                     | 0046-858769407      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Finland                    | 00358-969379690     | 10:00-19:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Denmark                    | 0045-38322943       | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Poland                     | 0048-225718040      | 08:30-17:30 Mon-Fri                      |  |
|                | Spain                      | 0034-902889688      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Portugal                   | 00351-707500310     | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Slovak Republic            | 00421-232162621     | 08:00-17:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Czech Republic             | 00420-596766888     | 08:00-17:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Switzerland-German         | 0041-848111010      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Switzerland-French         | 0041-848111014      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
|                | Switzerland-Italian        | 0041-848111012      | 09:00-18:00 Mon-Fri                      |  |
| United Kingdom | 0044-8448008340            | 09:00-17:00 Mon-Fri |  |  |
| Ireland        | 0035-31890719918           | 09:00-17:00 Mon-Fri |  |  |
| Russia and CIS | 008-800-100-ASUS           | 09:00-18:00 Mon-Fri |  |  |
| Ukraine        | 0038-0445457727            | 09:00-18:00 Mon-Fri |  |  |

| Region              | Country                                | Hotline Numbers  | Service Hours                          |
|---------------------|--|--|--|
| <b>Asia-Pacific</b> | Australia                              | 1300-278788  | 09:00-18:00 Mon-Fri                    |
|                     | New Zealand                            | 0800-278788  | 09:00-18:00 Mon-Fri                    |
|                     | Japan                                  | 0800-1232787   | 09:00-18:00 Mon-Fri                    |
|                     |  |  | 09:00-17:00 Sat-Sun                    |
|                     |  | 0081-473905630<br>( Non-Toll Free )                      | 09:00-18:00 Mon-Fri                    |
|                     |  |  | 09:00-17:00 Sat-Sun                    |
|                     | Korea                                  | 0082-215666868   | 09:30-17:00 Mon-Fri                    |
|                     | Thailand                               | 0066-24011717<br>1800-8525201                            | 09:00-18:00 Mon-Fri                    |
|                     |  |  |  |
|                     | Singapore                              | 0065-64157917<br>0065-67203835<br>( Repair Status Only ) | 11:00-19:00 Mon-Fri                    |
|                     |  |  | 11:00-19:00 Mon-Fri<br>11:00-13:00 Sat |
|                     | Malaysia                               | 0060-320535077   | 10:00-19:00 Mon-Fri                    |
|                     | Philippine                             | 1800-18550163  | 09:00-18:00 Mon-Fri                    |
|                     | India                                  | 1800-2090365   | 09:00-18:00 Mon-Sat                    |
| 09:00-21:00 Mon-Sun |  |  |  |
| Indonesia           | 0062-2129495000<br>500128 (Local Only) | 09:30-17:00 Mon-Fri                                      |  |
|                     |  | 9:30 – 12:00 Sat   |  |
| Vietnam             | 1900-555581                            | 08:00-12:00  |  |
|                     |  | 13:30-17:30 Mon-Sat                                      |  |
| Hong Kong           | 00852-35824770                         | 10:00-19:00 Mon-Sat                                      |  |
| <b>Americas</b>     | USA                                    | 1-812-282-2787   | 8:30-12:00 EST Mon-Fri                 |
|                     | Canada                                 |  | 9:00-18:00 EST Sat-Sun                 |
|                     | Mexico                                 | 001-8008367847   | 08:00-20:00 CST Mon-Fri                |
| 08:00-15:00 CST Sat |  |  |  |

| Region                      | Country            | Hotline Numbers      | Service Hours       |
|-----------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| <b>Middle East + Africa</b> | Egypt              | 800-2787349          | 09:00-18:00 Sun-Thu |
|                             | Saudi Arabia       | 800-1212787          | 09:00-18:00 Sat-Wed |
|                             | UAE                | 00971-42958941       | 09:00-18:00 Sun-Thu |
|                             | Turkey             | 0090-2165243000      | 09:00-18:00 Mon-Fri |
|                             | South Africa       | 0861-278772          | 08:00-17:00 Mon-Fri |
|                             | Israel             | *6557/00972-39142800 | 08:00-17:00 Sun-Thu |
|                             |                    | *9770/00972-35598555 | 08:30-17:30 Sun-Thu |
| Romania                     | 0040-213301786     | 09:00-18:30 Mon-Fri  |                     |
| <b>Balkan Countries</b>     | Bosnia Herzegovina | 00387-33773163       | 09:00-17:00 Mon-Fri |
|                             | Bulgaria           | 00359-70014411       | 09:30-18:30 Mon-Fri |
|                             |                    | 00359-29889170       | 09:30-18:00 Mon-Fri |
|                             | Croatia            | 00385-16401111       | 09:00-17:00 Mon-Fri |
|                             | Montenegro         | 00382-20608251       | 09:00-17:00 Mon-Fri |
|                             | Serbia             | 00381-112070677      | 09:00-17:00 Mon-Fri |
|                             | Slovenia           | 00368-59045400       | 08:00-16:00 Mon-Fri |
|                             |                    | 00368-59045401       |                     |
|                             | Estonia            | 00372-6671796        | 09:00-18:00 Mon-Fri |
|                             | Latvia             | 00371-67408838       | 09:00-18:00 Mon-Fri |
|                             | Lithuania-Kaunas   | 00370-37329000       | 09:00-18:00 Mon-Fri |
| Lithuania-Vilnius           | 00370-522101160    | 09:00-18:00 Mon-Fri  |                     |



W celu uzyskania dodatkowych informacji wejść na stronę wsparcia firmy ASUS pod adresem <http://support.asus.com>

## Informacje kontaktowe producenta

### **ASUSTeK COMPUTER INC. (Asia Pacific)**

Adres 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259  
Strona internetowa [www.asus.com.tw](http://www.asus.com.tw)

#### ***Pomoc techniczna***

Telefon +886228943447  
Faks +886228907698  
Wsparcie online [support.asus.com](http://support.asus.com)

### **ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Ameryka)**

Adres 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA  
Telefon +15107393777  
Faks +15106084555  
Strona internetowa [usa.asus.com](http://usa.asus.com)  
Strona internetowa [support.asus.com](http://support.asus.com)

### **ASUS COMPUTER GmbH (Niemcy and Austria)**

Adres Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany  
Faks +49-2102-959931  
Strona internetowa [asus.com/de](http://asus.com/de)  
Kontakt online [eu-rma.asus.com/sales](http://eu-rma.asus.com/sales)

#### ***Pomoc techniczna***

Telefon (Podzespół) +49-2102-5789555  
Telefon Niemcy  
(System/Notebook/Eee/LCD) +49-2102-5789557  
Telefon Austria  
(System/Notebook/Eee/LCD) +43-820-240513  
Fax (wsparcie) +49-2102-959911  
Wsparcie online [support.asus.com](http://support.asus.com)